



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Live-Online-Unterricht der Sprachpension

1. Abschluss des Vertrages

- 1.1 **Schnupperkurs:** Durch Anmeldung über das Online-Formular für den Live-Online-Unterricht (www.diesprachpension.de/sprachpension-online.htm Untermenü: Anmelden, Modus: "Schnupperkurs") erhält der/die Anmeldende das Anrecht auf 5 kostenlose Live-Online-Unterrichtsstunden zu je 45 Min Dauer. Mit der Anmeldung zum Schnupperkurs erfolgt keine Anmeldung zu einem kostenpflichtigen Sprachkurs. Der kostenlose Schnupperkurs wird pro Person nur einmal gewährt.
- 1.2 **Online-Sprachkurs:** Ein Vertrag über (kostenpflichtigen) Live-Online-Deutschunterricht der Sprachpension kommt zustande durch die Anmeldung über das Online-Formular für den Live-Online-Unterricht (www.diesprachpension.de/sprachpension-online.htm Untermenü: Anmelden, Modus: "Online-Sprachkurs"). Die Eingaben im Anmeldeformular sind verbindlich. Jede Änderung auf Wunsch des Studenten bedarf der Bestätigung durch die Sprachpension. Mit der Bestätigungs-e-Mail /Rechnungsstellung der Sprachpension wird der Vertrag bindend für beide Seiten.

2. Unterrichts-Einheiten (UE) und Zeiten

- 2.1 Der/die Studen/tin erhält pro Woche mindestens eine und maximal 4 UE (à 45 min) individuellen Live-Online-Deutschunterricht durch eine qualifizierte Lehrkraft der Sprachpension. Für den Unterricht nutzen Lehrer und Schüler die Lernplattform Avilano. Eine (kostenlose) Registrierung des Schülers/der Schülerin bei der Lernplattform ist Voraussetzung für die Nutzung.
- 2.2 Die erste Unterrichtsstunde findet am vereinbarten Datum zur vereinbarten Zeit, die weiteren Stunden an den vereinbarten Wochentagen zu den vereinbarten Zeiten. (zu Verlegung/Ausfall von Unterrichtsstunden siehe Ziffer 7). Für den technischen Verbindungsaufbau und die Einstellung der Audio- und Videoverbindung ist der virtuelle Klassenraum für Lehrer und Schüler bereits 15 Minuten vor dem vereinbarten Unterrichtsbeginn zugänglich. Um die Unterrichtszeit optimal zu nutzen, sollte sich der/die Student/in spätestens 10 Minuten vor Beginn der Unterrichtsstunde bei Avilano anmelden. Dies gilt für jede Unterrichtsstunde.

3. Honorar-/Kündigungs-Vereinbarung:

- 3.1 Die Sprachpension bietet ihren Kunden drei unterschiedliche Zahlungs-/Kündigungsvarianten. Die gewählte Variante ist verbindlich für den gewählten Vertragszeitraum und kann frühestens für den folgenden Vertrag geändert werden. Die Honorarsätze enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (derzeit 19 %). Die Nettobeträge sind bis zum Ende des Unterrichtsjahres garantiert. Bei Änderung des Mehrwertsteuersatzes erfolgt eine automatische Anpassung zum nächstfolgenden Vertragszeitraum.
- 3.2 **Variante A:** 17 Euro pro UE /wöchentlich kündbar. Zahlung wöchentlich im Voraus Schriftliche Kündigung (per e-Mail oder SMS) bis Samstag 24:00 Uhr ME(S)Z; die Kündigung ist wirksam ab dem folgenden Montag 0:00 Uhr.
Variante B: 16 Euro pro U-stunde /monatlich kündbar. Zahlung monatlich im Voraus. Schriftliche Kündigung (per e-Mail oder SMS) zum Ende des Kalendermonats bis 7 Tage vor Monatsende. Die Kündigung ist wirksam mit Beginn des folgenden Kalendermonats.
Variante C: 14 Euro pro U-stunde /dreimonatlich kündbar. Zahlung dreimonatlich im Voraus. Schriftliche Kündigung (per e-Mail oder SMS) zum Ende des dreimonatigen Unterrichts-Quartals bis 3 Wochen vor Ende des Vertragszeitraums. Die Kündigung ist wirksam mit Beginn des folgenden Unterrichtsquartals.

Leben + Lernen sind Eins.

4. Zahlungsbedingungen

- 4.1 Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung (SEPA) oder über PayPal; Bei automatischer Verlängerung des Vertrages um einen weiteren Vertragszeitraum (nach Ziffer 5.1) erfolgt keine erneute Rechnungsstellung durch die Sprachpension. Jeder Zahlungseingang wird durch die Sprachpension per e-mail bestätigt.
- 4.2 Das Honorar für den gesamten Vertragszeitraum muss bis zur ersten wöchentlichen/ monatlichen/ dreimonatlichen Unterrichtsstunde dem Konto der Sprachpension gutgeschrieben sein. Ist bis zu diesem Termin keine Zahlung an die Sprachpension erfolgt, endet der Vertrag automatisch, es sei denn, dass die Sprachpension eine andere Vereinbarung akzeptiert.
- 4.3 Bis zum Eingang der Zahlung erfolgt generell kein Unterricht. Für Unterrichtsstunden, die wegen verspäteter Zahlung nicht stattgefunden haben, wird das Honorar dem Kunden weder zurückerstattet noch mit dem folgenden Unterrichtszeitraum verrechnet.

5. Beendigung des Vertrags / Kündigung

- 5.1 Wenn keine fristgerechte Kündigung durch eine der beiden Vertragsparteien erfolgt, verlängert sich der Vertrag automatisch um einen weiteren Vertragszeitraum (d.h. um eine weitere Woche / einen weiteren Monat / ein weiteres Vierteljahr). Ohne Kündigung endet der Vertrag spätestens mit Ablauf des Online-Schuljahres, also Ende Mai 2014.
- 5.2 Für den Vertrag gilt die mit der gewählten Zahlungsoption vereinbarte Kündigungsfrist. Die Vereinbarung gilt für beide Seiten.
- 5.3 Eine vorzeitige Kündigung (innerhalb eines laufenden Vertragszeitraums) ist nicht möglich (siehe auch Ziffer 3). Bei Abbruch des Unterrichts durch den Studenten/ die Studentin erfolgt keine Rückvergütung von für den laufenden Vertragszeitraum bereits geleisteten Honorarzahllungen.
- 5.4 Das Recht auf außerordentliche Kündigung ist davon nicht berührt.

6. Haftung der Sprachpension

Die Sprachpension haftet nicht für den Ausfall ihrer Leistungen durch höhere Gewalt oder aus sonstigen von ihr nicht zu vertretenden Gründen. Die Haftung der Sprachpension für die von ihr oder ihren Mitarbeitern vorsätzlich oder fahrlässig verursachten Schäden bleibt hiervon unberührt.

7. Ausfall / Verlegung einzelner Unterrichtsstunden

- 7.1 Kann der Student/ die Studentin aus irgendeinem Grund eine oder mehrere vereinbarte Unterrichtsstunde/n nicht wahrnehmen, so informiert er/ sie die Lehrkraft (per e-mail oder SMS) so früh wie möglich, spätestens jedoch 12 Stunden vor Beginn der vereinbarten Unterrichtsstunde. Die Lehrkraft versucht, mit dem Studenten/ der Studentin einen Ersatztermin zu vereinbaren. Falls dies nicht möglich ist, fällt die Unterrichtsstunde aus und das bereits bezahlte Stundenhonorar wird mit dem folgenden Vertragszeitraum (Woche / Monat / Vierteljahr) verrechnet oder – bei fristgerechter Kündigung nach Ziffer 5 und 3 – durch die Sprachpension nach Ende des Vertragszeitraums zurückerstattet.
- 7.2 Bei verspäteter (später als 12 Stunden vor Beginn der vereinbarten Unterrichtsstunde) oder versäumter Mitteilung an die Lehrkraft erfolgt keine Verrechnung oder Rückzahlung des Stundenhonorars.
- 7.3 Kann die Sprachpension aus irgendeinem Grund für eine oder mehrere vereinbarte Unterrichtsstunde/n keine Lehrkraft stellen, versucht sie mit dem Studenten/der Studentin so früh wie möglich einen Ersatztermin zu vereinbaren. Falls dies nicht möglich ist, fällt die Unterrichtsstunde aus und das bereits bezahlte Stundenhonorar wird mit dem folgenden Vertragszeitraum verrechnet oder – bei fristgerechter Kündigung nach Ziffer 5 und 3 – durch die Sprachpension nach Ende des Vertragszeitraums zurückerstattet.

Leben + Lernen sind Eins.

8. Recht auf Widerruf

- 8.1 Im Fall, dass der Anmeldung zum Online-Sprachunterricht kein kostenloser Schnupperkurs vorausgegangen ist, haben Privatkunden das Recht, schriftlich – auch per e-mail - ohne Angabe von Gründen den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab Versand der Bestätigungs-e-Mail /Rechnungsstellung durch die Sprachpension zu widerrufen. Für die Einhaltung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die Sprachpension.
- 8.2 Im Falle eines Widerrufs werden bereits bezahlte Beträge vollständig rückerstattet. Eventuell anfallende Bankgebühren der Rückerstattung gehen zu Lasten des Empfängers.

9. Datenschutz

- 9.1 Der Kunde/Student willigt ein, dass die Sprachpension zur ordnungsgemäßen Durchführung des Anmelde-, Abrechnungs- und Leistungsnachweisverfahrens seine Daten elektronisch erfasst und bearbeitet. Diese Zustimmung kann im Falle des Missbrauchs jederzeit schriftlich widerrufen werden.
- 9.2 Die Sprachpension verpflichtet sich, keine Daten an Dritte weiterzugeben.

10 . Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

- 10.1 Auf den Vertrag ist deutsches Recht anwendbar.
Als Gerichtsstand wird Freiburg im Breisgau vereinbart.
- 10.2 Sollte eine der Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so ist nicht der gesamte Vertrag ungültig. Die Bestimmung ist in diesem Fall dem Vertragsinhalt entsprechend anzupassen.

Letztes Update 06.01.2014